

Agent d'accueil

Bureau d'Information Touristique La Garde-Freinet

Catégorie : C

Mission principale

- ✓ Accueille et renseigne les touristes afin de faciliter leurs conditions de séjour ou de voyage

Missions et Activités :

- ✓ Accueil et information des visiteurs :
 - Accueil physique et téléphone,
 - Accueillir, orienter et conseiller les visiteurs
 - Renseigner les clientèles sur place ou par téléphone sur l'offre, les animations et les activités présentes sur la commune et le territoire
 - Orienter et conseiller les touristes pendant leurs séjours
 - Valoriser le potentiel touristique local

Conditions de travail :

- ✓ Temps partiel : 17h30 hebdomadaires
- ✓ Horaires : Travail samedi toute la journée, dimanche matin, lundi matin et mercredi matin
Détail à venir
- ✓ Conditions : travail seul le samedi et le dimanche. Travail avec l'hôtesse de l'office de tourisme le lundi et mercredi matin

Salaire

- ✓ SMIC horaire

Risques professionnels :

- ✓ Travail sur écran
- ✓ Station debout / assise

Moyens mis à disposition

- ✓ Mobilier de bureau
- ✓ Matériel informatique, suite logicielle

Autonomie et responsabilité :

- ✓ Autonomie pour l'accueil

Relations fonctionnelles :

- ✓ Relations avec l'office de tourisme communautaire et les bureaux d'information touristique, les offices de tourisme et la Maison du Tourisme
- ✓ Relations avec les prestataires du tourisme

PROFIL DE POSTE

Formation initiale ou continue :

Bac + 2 : DUT / BTS Tourisme ou expérience professionnelle équivalente

Niveau d'expérience :

Deux à cinq ans d'expérience minimum

Compétences et connaissances requises :

- ✓ Savoirs et savoir-faire
 - Connaissance du territoire et des offres touristiques
 - Capacités rédactionnelles
 - Maîtrise d'une langue étrangère (anglais minimum)
 - Maîtrise de l'outil informatique : bureautique, internet, messagerie,
 - Travail en équipe
 - Accueil du public avec amabilité
 - Recherche et diffusion de l'information

Qualités nécessaires

- ✓ Sens de l'écoute et de l'observation
- ✓ Organisation, rigueur
- ✓ Dynamisme et réactivité
- ✓ Autonomie et discrétion
- ✓ Politesse et bon relationnel